



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Ciudadana



Manual de Usuario



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Bienvenido(a) al Manual de Usuario Denuncia Ciudadana del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México mediante el cual se realiza el proceso de denuncia de presuntos actos de corrupción, ya sea por parte de una persona servidora pública, persona física (particular) o persona jurídico colectiva (empresa u organización) y se da seguimiento a la misma. La denuncia es confidencial, gratuita y, en su caso, anónima



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Recomendaciones.

Debes contar con:

- Computadora, celular o tablet para poder realizar tu denuncia.
- Una conexión estable a internet.
- Citar los hechos de forma clara de acuerdo con las circunstancias de modo, tiempo y lugar.
- La denuncia se puede presentar vía electrónica, correo electrónico, escrita, presencial y/o telefónica.
- En caso de existir evidencia probatoria, se sugiere digitalizarla para anexarla a tu denuncia.
- Si existen testigos, es importante contar con sus datos de contacto.



Para realizar tu Denuncia Ciudadana

Desde tu navegador, ingresa a la siguiente dirección:

<https://osfem.gob.mx/denunciaciudadana.html>



Diputadas y Diputados Locales
Estado de México

OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —
Cuentas Claras, Mejores Gobiernos

OSFEM Manual del Usuario Contacto Aviso de Privacidad

BIENVENIDOS

Denuncia Ciudadana

Denuncia aquí actos de corrupción de Personas Servidoras Públicas del Estado de México y municipios, particulares, empresas u organizaciones que estén relacionadas con el ejercicio de los recursos públicos.

Te garantizamos que tu denuncia es confidencial, gratuita y en su caso, anónima.

Registra tu Denuncia Seguimiento a tu Denuncia

La pantalla principal muestra dos opciones:
Registra tu denuncia y;
Seguimiento a tu denuncia.

- Haz clic en la primera

Sección: Denuncia



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Narración de los hechos: *

Fecha aproximada en la que sucedieron los hechos:

dd/mm/aaaa

Municipio dónde sucedieron los hechos: *

Seleccionar una opción

y localidad o colonia:

Seleccionar una opción

* Dato obligatorio

Continuar Cancelar

Ingresa los datos solicitados.

Citar los hechos de forma clara de acuerdo con las circunstancias de modo, tiempo y lugar. Recuerda que tu denuncia es confidencial, gratuita y en su caso, anónima.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en Continuar.

Sección: Denunciados



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Se registró la descripción de los hechos de forma exitosa. X

Agregar denunciado

Nombre/Organización	Tipo de persona	Lugar/Dependencia	Eliminar
---------------------	-----------------	-------------------	----------

Se deberá agregar al menos un denunciado en este apartado.

Continuar

Cancelar

Podrás registrar uno o más denunciados, ya sea persona servidora pública, persona física o jurídico colectiva.

- Haz clic en el botón Agregar denunciado.

Sección: Denunciados



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denuncia

← Información del denunciado

Denunciado: *

- Persona Servidora Pública
- Persona física (particular)
- Persona jurídico colectiva (empresa u organización)

* Dato obligatorio

Guardar

Cancelar

En la siguiente pantalla selecciona el tipo de persona a denunciar:

- Persona servidora pública: persona que desempeña un empleo, cargo o comisión subordinada al Estado y Municipios.
- Persona física (particular): cualquier contribuyente o individuo con actividad económica.
- Persona jurídico colectiva (empresa u organización): agrupaciones de individuos que se unen para crear una unidad contribuyente.

Sección: Denunciados



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

➔ Información del denunciado

Denunciado: *

Persona Servidora Pública

Persona física (particular)

Persona jurídico colectiva (empresa u organización)

Si conoces el nombre de la Persona Servidora Pública, regístralo.

Nombre de la persona: *

Puesto o cargo:

Dependencia de adscripción: *

* Dato obligatorio

Guardar Cancelar

Si seleccionaste la opción Persona Servidora Pública.

Ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en Guardar.

Sección: Denunciados



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

← Información del denunciado

Denunciado: *

Persona Servidora Pública

Persona física (particular)

Persona jurídico colectiva (empresa u organización)

Nombre de la persona: *

Lugar de trabajo o lugar donde presta servicios:

* Dato obligatorio

Guardar Cancelar

Si seleccionaste la opción Persona física (particular).

Ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en Guardar.

Sección: Denunciados



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Información del denunciado

Denunciado: *

- Persona Servidora Pública
- Persona física (particular)
- Persona jurídico colectiva (empresa u organización)

Nombre de la empresa u organización: *

RFC:

Lugar donde presta servicios:

Domicilio fiscal

Calle:

No. Exterior:

No. Interior:

Municipio:

Localidad o colonia:

Código postal:

Estado:

País:

* Dato obligatorio

Guardar

Cancelar

Si seleccionaste la opción Persona jurídico colectiva (empresa u organización).

Ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en Guardar.

Sección: Denunciados



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Los datos del denunciado se han guardado correctamente. X

Agregar denunciado

Nombre/Organización	Tipo de persona	Lugar/Dependencia	Eliminar
Elizabeth	Persona física		

Continuar Cancelar

Los datos del o los denunciado(s) registrados deberán aparecer en un listado como se muestra en la imagen.

Para borrar alguno haz clic en el icono de cesto de basura. Una vez concluido el registro, haz clic en Continuar.

Sección: Testigos



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Agregar testigo

Testigo	Teléfono	Correo electrónico	Eliminar
El registro de los testigos es opcional.			

Continuar Cancelar

Podrás registrar los testigo(s) necesarios para tu denuncia.

- Haz clic en Agregar testigo.

En caso de no contar con uno o más testigo(s):

- Haz clic en el botón Continuar para dirigirte al siguiente paso "Pruebas" (Pág.16).

Sección: Testigos



Testigo

Nombre de la persona: *

Contacto

Teléfono:

Correo electrónico:

* Dato obligatorio

Guardar

Ingresa los datos de contacto del testigo.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en Guardar.

Sección: Testigos



Denuncia Denunciados **Testigos** Pruebas Denunciante

Los datos del testigo se han guardado correctamente. X

Agregar testigo

Testigo	Teléfono	Correo electrónico	Eliminar
nombre del testigo	7291234567	ejemplo@gmail.com	

Continuar Cancelar

Los datos del o los testigo(s) registrados deberán aparecer en un listado como se muestra en la imagen.

Para borrar alguno haz clic en el icono de cesto de basura. Una vez concluido el registro, haz clic en Continuar.

Sección: Pruebas



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Agregar prueba

Documento	Descripción
El registro de las pruebas es opcional.	

Continuar Cancelar

Si cuentas con evidencia, podrás agregar una o más pruebas. Haz clic para Agregar Prueba. Haz clic en continuar para dirigirte al siguiente paso “Denunciante” (pág. 19)

Sección: Pruebas



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Pruebas

Prueba: * (20MB, pdf, doc, docx, png, jpg, jpeg)

Seleccionar archivo ...

Examinar

Descripción: *

* Dato obligatorio

Guardar

Guardar

• Da clic en Guardar.

En este apartado podrás cargar documentos únicamente del tipo que se muestra, con un límite de 20 mb, como evidencia y agregar una breve descripción del mismo.

- Haz clic en Examinar.
- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.



Sección: Pruebas



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

La prueba se ha guardado correctamente. X

Agregar prueba

Documento	Descripción
	ejemplo de descripción: el presente documento contiene el acuse que la persona n, entrego a... 

Continuar Cancelar

Las pruebas cargadas deberán aparecer en un listado como se muestra en la imagen.

- Si deseas borrar una prueba haz clic en el icono de cesto de basura.

Una vez cargadas las pruebas.

- Haz clic en Continuar.

Sección: Denunciante



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Información del denunciante

Tipo de denuncia

¿Desea realizar la denuncia en forma anónima? *

No

Sí

* Dato obligatorio

Guardar Cancelar

Podrás elegir si tu denuncia es anónima o no.

Si eliges que NO sea anónima, podrás dar seguimiento directo en el OSFEM o vía electrónica. Si eliges que sea anónima, el seguimiento será vía electrónica.

Sección: Denunciante



Información del denunciante

Tipo de denuncia

¿Desea realizar la denuncia en forma anónima? *

No

Sí

Datos del denunciante

Nombre: *

Primer apellido: *

Segundo apellido: *

Teléfono: *

Correo electrónico: *

Domicilio

Calle:

No. Exterior:

No. Interior:

Municipio:

Localidad o colonia:

Código postal:

Estado:

País:

* Dato obligatorio

Guardar

Cancelar

Si seleccionas que tu denuncia NO sea anónima, ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en Guardar.

Sección :Denunciante



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Información del denunciante

Tipo de denuncia

¿Desea realizar la denuncia en forma anónima? *

No

Sí

Teléfono: *

Correo electrónico: *

Registrar como domicilio electrónico

*** Dato obligatorio**

Guardar Cancelar

Si seleccionas que la denuncia sea anónima, ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.

- Haz clic en Guardar.

Sección :Denunciante



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

El denunciante se registró correctamente. ✕

Anónima	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Domicilio	Editar
Sí		7201234567	ejemplo@gmail.com.mx		

Continuar

Los datos registrados se mostrarán como aparece esta imagen.

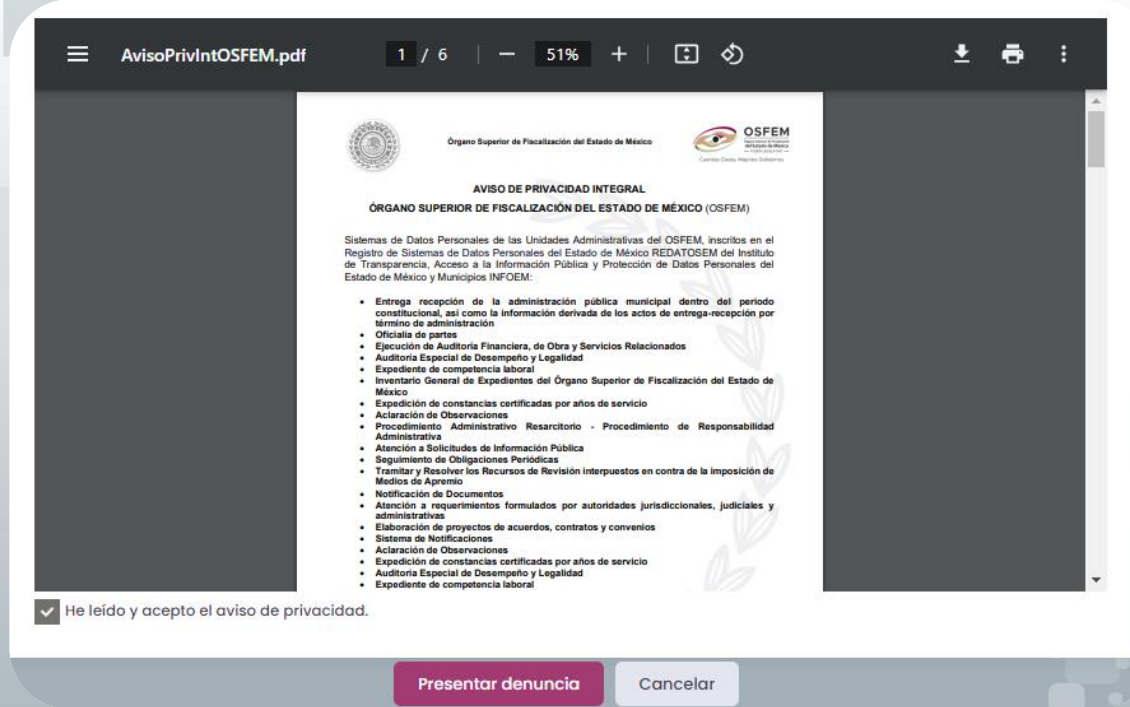
- Haz clic en el ícono del lápiz si deseas modificarlos.

- Una vez concluido el proceso da clic en Continuar.

Aviso de privacidad



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —



El Aviso de Privacidad del OSFEM aparece y te informará el uso y tratamiento de tus datos.

Selecciona el recuadro “He leído y acepto el Aviso de Privacidad” para presentar tu denuncia

- Haz clic en Presentar denuncia.

Acuse de recibo



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Investigacion_Registro_acuseregistrodenunciaelectroni... 1 / 1 - 94% +

OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Acuse de Recibo

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."
Toluca de Lerdo, Estado de México; 01 junio 2023

ÓRGANO SUPERIOR DE FISCALIZACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO

Con fundamento en los artículos 95 fracción II, 96 y 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, expide el acuse electrónico con respecto a la denuncia presentada a través de la Plataforma Digital del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM).

Cabe mencionar, que el número de expediente es personal e intransferible; por lo tanto, la consulta o consultas que se realicen en cuanto al seguimiento de la denuncia podrán brindarse vía telefónica siempre y cuando se proporcione el número de expediente completo.

Es importante hacer de su conocimiento que el divulgar situaciones relacionadas con el expediente, a través de cualquier medio podría comprometer el avance de la investigación que lleva a cabo la Autoridad investigadora adscrita al OSFEM.

Número de expediente: EAI/DEN@/0031/284761990226/2023

Narración de los hechos:
PRUEBA 3
Fecha aproximada de los hechos: 15/05/2023

Denunciado(s):

Nombre/Razón social del denunciado	Tipo de persona
Elizabeth	Persona física

Denunciante:

Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Domicilio
Anónimo	7201234567	ejemplo@gmail.com.mx	

Ingresa al seguimiento de la denuncia, escaneando el código QR.

Descargar Cerrar

Se genera una constancia de Acuse de recibo que contiene un número de expediente y código QR para dar seguimiento a tu denuncia.

Haz clic en el botón Descargar para guardarla.

Puedes consultar el seguimiento de tu denuncia escaneando el código QR o con el número de expediente.



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Seguimiento a tu Denuncia



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —



Diputadas y Diputados Locales
Estado de México



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Cuentas Claras, Mejores Gobiernos

OSFEM

Manual del Usuario

Contacto

Aviso de Privacidad

BIENVENIDOS

Denuncia Ciudadana Anónima

Denuncia aquí actos de corrupción de Personas Servidoras Públicas del Estado de México y municipios, particulares, empresas u organizaciones que estén relacionadas con el ejercicio de los recursos públicos.

Te garantizamos que tu denuncia es confidencial, gratuita y en su caso, anónima.



Registra tu Denuncia

Seguimiento a tu Denuncia

Tu Denuncia puede ser:

Correo Electrónico

Escrita

Presencial

Telefónica

Al correo electrónico: investigacion@osfem.gob.mx

Recuerda que debes citar los hechos de forma clara de acuerdo con las circunstancias de modo, tiempo y lugar.

Para realizar el seguimiento a tu denuncia, haz clic en el ícono señalado.

Sección: Seguimiento



Para el seguimiento de tu denuncia, necesitas el número de Expediente que se encuentra en el Acuse de Recibo.

Seguimiento

No. Expediente:

No. Expediente	Fecha de la denuncia	Fecha de los hechos	Denunciado(s)	Es	Fecha de la última actuación	Acción
----------------	----------------------	---------------------	---------------	----	------------------------------	--------

No hay registros en éste apartado

Ingresa el número de expediente.

- Haz clic en Buscar.



Podrás ver el estatus de tu denuncia, las actualizaciones y acciones del proceso.

Seguimiento

No. Expediente:

EAI/DEN@/0031/284761990226/2023

Buscar

No. Expediente	Fecha de la denuncia	Fecha de los hechos	Denunciado(s)	Estatus	Fecha de la ultima actuación	Acción
EAI/DEN@/0031/284761990226/2023	01/06/2023	15/05/2023	Elizabeth,	Trámite		